

Гарантия на контрактные запчасти

**При заказе запчастей через нас мы ГАРАНТИРУЕМ ИХ РАБОТОСПОСОБНОСТЬ.
То есть, если Вы получаете неисправный агрегат, мы бесплатно меняем его на другой.**

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА КОНТРАКТНЫЕ ЗАПЧАСТИ

Наши поставщики одни из немногих в России компаний предоставляющих ограниченную гарантию на контрактные запасные части. Покупателю важно понимать, что официальный срок гарантии производителя на покупаемые ими запчасти давно закончился и предоставление любых гарантий их исправности и работоспособности, является исключительно вопросом доброй воли Продавца, прямым подтверждением уверенности компании в качестве продаваемых запчастей. В тоже время Покупатель не вправе сравнивать ресурс работы контрактных запчастей, с ресурсом работы новых деталей, но он вправе рассчитывать, что приобретаемая им запчасть будет, исправна и работоспособна в течение всего гарантийного срока при условии соблюдения Покупателем нормативных требований по ее эксплуатации. Данные обстоятельства позволяют существенно ограничить Покупателю риск ущерба от покупки заведомо неисправной запчасти.

Практика использования контрактных запасных частей показывает, что если в течение гарантийного срока неисправность запчасти не проявилась, то Покупатель может рассчитывать на длительную её работу.

Если в течение гарантийного срока или пробега при условии соблюдения Покупателем эксплуатационных норм контрактная запчасть утратила работоспособность или при установке запчасти на автомобиль выявлена ее неисправность, такая запчасть подлежит замене на исправную. В случае отсутствия на складе требуемой запчасти, Покупателю возвращается полная стоимость запчасти на момент ее приобретения.

На некоторые группы запчастей Продавец не может установить гарантийный срок по причине невозможности адекватно оценить их техническое состояние в момент демонтажа с автомобиля в Японии и при подготовке запчасти для продажи на складе.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81) запасные части, бывшие в употреблении, входят в Перечень непродовольственных товаров, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар. На основании этого, обращаем Ваше внимание, что в компании установлены следующие сроки на установку и проверку исправности приобретаемых у нас товаров*:

- Двигатели – 14 дней с момента приобретения
- КПП – 14 дней с момента приобретения
- Кузовные детали, детали салона, оптики и электрооборудования возврату и обмену не подлежат
- Нестандартные детали, детали подвергшиеся тюнингу или доработкам, обмену и возврату не подлежат
- Детали не вошедшие в вышеприведенный перечень – 7 дней с момента приобретения.
- Основные крепежные элементы товара имеют технологическую пломбировку (маркировку) краской. В случае ее нарушения продавец не несет ответственности за данный товар.
- Деталь приобретается для установки на автомобиль, для которого она предназначена (модель кузова, двигателя, модельный год выпуска совпадает). В противном случае Продавец ответственности не несет.

*) если в течении этого времени товар не устроит Вас по качеству (состоянию) мы произведем его замену или оформим возврат (при отсутствии замены). Для региональных клиентов данные правила начинают действовать с момента получения товара со склада ТК (предъявление ТТН с отметкой о получении обязательно)

Ограничения

Для различных групп запчастей гарантия может распространяться как на узел или агрегат в сборе, так и на отдельные детали или узлы запчасти.

Гарантия распространяется на контрактные запасные части:

- установленные в сервисной организации, имеющей Сертификат Соответствия на проведение соответствующего вида работ;
- установленные в соответствии с правилами их установки и с применением соответствующих расходных материалов и инструментов;
- установленные в соответствии со своим назначением и применимостью к модели и модификации автомобиля;
- установленные на автомобиль, который используется в соответствии с Правилами и нормами его эксплуатации и в условиях, для которых он предназначен.

Гарантия не распространяется:

- на запчасти (узлы и агрегаты), которые в течение гарантийного срока подвергались разборке, если этого не требовал штатный процесс установки детали;
- на запчасти, которые были повреждены или утратили работоспособность в процессе эксплуатации по причине неисправности других деталей или по причине использования расходных материалов или других запчастей несоответствующих конструкции или правилам эксплуатации автомобиля;
- на запчасти, которые были повреждены или модифицированы в процессе установки;
- на запчасти, которые были установлены на автомобилях, используемых для спортивных состязаний;

Настоящие условия гарантии не подразумевают передачи права требования обмена запчасти, возмещения ущерба третьему лицу при перепродаже запчасти или продаже автомобиля с установленной на него запчастью.

Возмещение по гарантии касается только стоимости самой запчасти. Не подлежат возмещению затраты покупателя по транспортировке запчасти, стоимость услуг по ее установке или демонтажу и другие затраты покупателя, связанные с запчастью, понесенные покупателем в течение гарантийного срока.

Продолжительность гарантийного срока и величина гарантийного пробега для различных групп контрактных запчастей определяются индивидуально. На некоторые группы контрактных запчастей гарантия не предоставляется.

Ограниченная гарантия на запчасти не подразумевает возмещение, каких бы то ни было видов ущерба, связанных с использованием контрактных запчастей, кроме замены неисправной запчасти или возмещения ее стоимости.

Правила замены запчасти или возврата стоимости по гарантии:

Замена неисправной запчасти или возврат стоимости запчасти по гарантии осуществляется по месту приобретения запчасти.

Действия по замене или возврату стоимости запчасти Продавец осуществляет на основании письменного заявления Покупателя или его доверенного лица.

Для запчастей, которые были проданы через отдел заказов с доставкой, по согласованию с Продавцом возможна доставка для замены или возврата стоимости только самой неисправной запчасти. При этом организация отправки неисправной запчасти и оплата доставки осуществляется Покупателем.

Продавец оставляет за собой право самостоятельно выбрать приемлемый способ исполнения гарантийных обязательств.

В зависимости от характера неисправности запчасти, наличия запчастей для замены и по другим объективным причинам, Покупателю может быть предложен один из следующих вариантов формы возмещения по гарантии:

- обмен неисправной запчасти на исправную - или аналог той же стоимости;
- обмен на более дорогой или более дешевый аналог с доплатой или возвратом разницы в цене;
- возврат стоимости запчасти.

В некоторых случаях возможно предложение нескольких вариантов возмещения на выбор Покупателя.

В случае сомнений в правомерности предъявления запчасти для замены или возмещения стоимости по гарантии Продавец оставляет за собой право провести силами специалистов, в том числе сторонних организаций, проверку состояния запчасти, для выяснения факта, характера и степени неисправности запчасти, а так же причин и обстоятельств ее возникновения. Если проверка покажет, что неисправность возникла после приобретения запчасти и по причинам, за которые Продавец не отвечает, Продавец вправе отказать Покупателю в замене запчасти и возмещении ее стоимости, либо ограничить объем возмещения.

В случае возникновения спора о причинах неисправности запчасти Продавец обязан за свой счет провести товароведческую экспертизу запчасти в организации, имеющей законное право на ее проведение. Если по результатам экспертизы будет установлено, что неисправность возникла после приобретения запчасти и по причинам, за которые Продавец не отвечает, то Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также расходы, связанные с ее проведением и иные расходы (на хранение, транспортировку запчасти и др.). Покупатель вправе оспорить результаты этой экспертизы в судебном порядке.

Во всех случаях замены запчасти или возврата ее стоимости по гарантии покупателю вместе с неисправной запчастью необходимо предоставить:

- платежный документ на приобретение этой запчасти (кассовый чек, платежное поручение, заказ-наряд);
- документ, удостоверяющий личность покупателя (паспорт или военный билет).

Если неисправность запчасти была выявлена при установке на автомобиль или после установки в процессе эксплуатации, то кроме указанных выше документов, Покупателю необходимо предоставить:

- наряд-заказ от сервисной организации, которая производила установку запчасти и диагностировала неисправность запчасти;
- копии Сертификата Соответствия и приложение к нему на производство соответствующего вида работ от организации, производивших работы по установке запчасти и определению ее неисправности;
- заключение о техническом состоянии запчасти и характере ее неисправности от специалиста организации, которая производила установку запчасти и (или) определение ее неисправности.

С Уважением,

www.subarutransmission.com